



10-Jahre-  
Sicherheitsversprechen

## IHR PLUS AN SICHERHEIT

Für alle ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid und ThermoCarbon Haustüren mit RC3- oder RC4-Sicherheitsausstattung

**HÖRMANN**

# Was ist das Hörmann 10-Jahre-Sicherheitsversprechen?

Die serienmäßige, einbruchhemmende RC3- oder RC4-Sicherheitsausstattung unserer ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid und ThermoCarbon Aluminium-Haustüren macht es potenziellen Langfingern besonders schwer, die Haustür einzubrechen. So schützen wir Ihr Zuhause vor ungebetenen Gästen. Darauf geben wir Ihnen unser 10-Jahre-Sicherheitsversprechen.



Nur bei Hörmann

10-Jahre-Sicherheitsversprechen



**DAS BEDEUTET FÜR SIE.** Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass ein Einbruchversuch durch Ihre ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür mit RC3- oder RC4-Sicherheitsausstattung gelingt, erhalten Sie von Hörmann folgende Leistungen:



**NEUE HÖRMANN HAUSTÜR.** Mit gleichwertiger Ausstattung inklusive fachgerechter Montage durch einen Hörmann Vertriebspartner

oder



**3000 EURO IN BAR.** Zum Beispiel wenn der Schaden von Ihrer Hausratversicherung übernommen wird.



Alle Infos finden Sie auch unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen)

## WIE NEHMEN SIE DAS SICHERHEITSVERSPRECHEN IN ANSPRUCH?



**FACHGERECHTE MONTAGE.** Ihre neue Haustür wurde über einen Hörmann Vertriebspartner gekauft und fachgerecht montiert.

**Wichtig:** Bitte heben Sie die Rechnung vom Türkauf und Einbau auf. Diese wird im Schadensfall als Nachweis benötigt!



**IM SCHADENSFALL.** Erstellen Sie Strafanzeige bei der Polizei und melden Sie uns anschließend den Einbruch per E-Mail. Danach begutachten wir den Schaden an Ihrer Haustür und prüfen, ob die Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme des Hörmann Sicherheitsversprechens erfüllt sind.



**EINFACHE REGULIERUNG.** Nach Anerkennung des Schadensfalls wird Ihre neue Hörmann Haustür fachgerecht eingebaut bzw. werden Ihnen die 3000 Euro überwiesen.

**E-Mail-Adresse für den Schadensfall:**  
[sicherheitsversprechen@hoermann.de](mailto:sicherheitsversprechen@hoermann.de)

# DAS 10-JAHRE-SICHERHEITSVERSPRECHEN

Bei einem Einbruch, der durch das Aufhebeln einer ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür von Hörmann mit Hilfe von Werkzeugen oder anderen Mitteln erfolgt, die in der Widerstandsklasse RC3 erfasst sind, erhalten Sie nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen eine neue Hörmann Haustür oder 3.000 Euro („Sicherheitsversprechen“).

## 1. Dauer

Unser Sicherheitsversprechen gilt 10 Jahre ab dem Rechnungsdatum für alle ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustüren, die nach dem 01.03.2017 hergestellt wurden.

## 2. Leistungen

Für die Dauer unseres Sicherheitsversprechens erhalten Sie im Schadensfall eine Hörmann Haustür mit gleichwertiger Ausstattung inklusive Einbau. Wir übernehmen zudem den Ausbau und Entsorgung Ihrer alten ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine identische Hörmann Haustür angeboten wird. Kann eine identische Tür nicht mehr geliefert werden, werden wir Ihnen eine Hörmann Haustür mit gleichwertiger Ausstattung anbieten. Sollte eine hochwertigere Hörmann Haustür gewünscht werden, ist der Differenzbetrag zwischen dem Preis der ursprünglich gelieferten Hörmann Haustür und dem Preis der neuen Hörmann Haustür von Ihnen zu tragen.

Alternativ, z. B. weil der Einbruchschaden von der Hausratversicherung abgedeckt wird, erhalten Sie 3.000 Euro. Unser Sicherheitsversprechen gilt neben den gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

## 3. Voraussetzungen

Ansprüche aus unserem Hörmann Sicherheitsversprechen bestehen nur unter folgenden Voraussetzungen:

- Die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür und die Seitenteile besitzen eine RC3 Sicherheitsausstattung (oder höher).
- Die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür und die Seitenteile wurden von einem Hörmann Vertriebspartner gekauft und montiert.
- Der Einbruch erfolgte durch ein Aufhebeln der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür (auf der Schloss- oder Bandseite) mit Hilfe von Werkzeugen oder anderen Mitteln, die in der Widerstandsklasse RC3 erfasst sind (z. B. Kuhfuß, Schraubendreher, Zange und Keile).
- Die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür war zum Einbruchzeitpunkt ordnungsgemäß verriegelt (bei Ausstattung mit serienmäßigem Schloss H5) bzw. die ThermoSafe, ThermoPlan Hybrid, ThermoCarbon Haustür ist mit einem selbst verriegelnden Automatikschloss (z. B. S5 Automatik oder S5 Comfort) ausgestattet.
- Der Anspruch gilt nur in dem Land, in dem die Hörmann Haustür gekauft wurde.
- Der Anspruch besteht nur für Schäden am Produkt, die durch einen Einbruch verursacht wurden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Nachweis einer Strafanzeige bei der Polizei
- Meldung des Einbruchs an die E-Mail-Adresse: [sicherheitsversprechen@hoermann.de](mailto:sicherheitsversprechen@hoermann.de)

## 4. Ablauf

Erstatten Sie Strafanzeige bei der Polizei und melden Sie uns anschließend den Einbruch per E-Mail an:

[sicherheitsversprechen@hoermann.de](mailto:sicherheitsversprechen@hoermann.de)

Nach Erhalt der Schadensmeldung wird die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür vor Ort von einem Hörmann Mitarbeiter begutachtet. Dieser nimmt den Schaden sowie die Einzelheiten zur Haustür auf und prüft, ob die Voraussetzungen einer Inanspruchnahme des Hörmann Sicherheitsversprechens vorliegen.

Für die Montage der neuen Hörmann Haustür wird ein Hörmann Vertriebspartner aus Ihrer Nähe mit der Montage beauftragt, der auch den Ausbau und die Entsorgung der aufgebrochenen Hörmann Haustür übernimmt. Unser Vertriebspartner wird sich zwecks Terminfindung mit Ihnen in Verbindung setzen. Sollten Sie sich für die Auszahlung der 3.000 Euro entscheiden, werden Ihnen diese nach erfolgter Prüfung und Anerkennung des Schadensfalls durch Hörmann auf Ihr Konto überwiesen.

## 5. Ausschluss

Ansprüche aus unserem Hörmann Sicherheitsversprechen sind ausgeschlossen bei:

- unsachgemäßem Gebrauch und unterlassener Pflege und Wartung der Sicherheitseinrichtungen gemäß den Pflegehinweisen in den produktbegleitenden Unterlagen
- unsachgemäßer Bedienung oder unzureichender Verriegelung der Hörmann Haustür
- einem Einbruch mit Werkzeugen oder anderen Mitteln, die über die Widerstandsklasse RC3 hinausgehen (z. B. Elektrowerkzeuge, Säge- und Schlagwerkzeuge)
- einer sog. Notfalltüröffnungen der Feuerwehr oder Polizei sowie Schäden aufgrund von Öffnungen durch einen Schlüsseldienst oder andere Dritte
- Beschädigungen an der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür aufgrund von unsachgemäßem Transport oder unsachgemäßer Montage
- Reparatur der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung durch Hörmann
- fahrlässiger oder mutwilliger Zerstörung der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür durch den Käufer
- Entfernen oder Unkenntlichmachen der Identifikationsnummer

## 6. Ansprechpartner

Ihr Ansprechpartner für das Sicherheitsversprechen ist die Hörmann KG Verkaufsgesellschaft, Upheider Weg 94-98, 33803 Steinhagen