



Service mit System

Prüfung, Wartung und Reparatur mit Hersteller-Kompetenz



**Ihr Kontakt für Service, Prüfung,
Wartung, Reparatur und Angebote**
Tel.: 05204 915 4 915
E-Mail: service24@hoermann.de



Die Kompetenz des Marktführers

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Leistungsstärke



Industrietore



Feuer- und Rauchschutztüren sowie Automatik-Schiebetüren



Verladetechnik



**Jeden Tag
24 Stunden
Erreichbar
24 Stunden
Einsatzbereit**



Hörmann ist einer der führenden Hersteller für Industrietore, Verladetechnik und Feuer- und Rauchschutzabschlüsse in Europa. In 27 Werken fertigen wir mit über 6000 Mitarbeitern qualitativ hochwertige Bauelemente. Mit über 100 eigenen Vertriebsstandorten im In- und Ausland agiert Hörmann kundennah und stellt so seine Kompetenz und Leistungsstärke unter Beweis.

Durch unser flächendeckendes Service-Netz sind wir auch in Ihrer Nähe und rund um die Uhr für Sie einsatzbereit.

Unsere Service-Techniker kennen sich aus. In eigenen Seminaren kontinuierlich weiter qualifiziert sind sie immer auf dem neusten Stand. Für alle Situationen bei Prüfung, Wartung und Reparatur. Viele große Unternehmen vertrauen diesem Hörmann Know-how. Weil wir auch die Produkte anderer Hersteller kennen als wären es unsere eigenen.



**Über 150.000
Wartungs- und
Serviceeinsätze
pro Jahr allein
in Deutschland sind
eine überzeugende
Referenz.**

Hier ein Auszug:

ATU

Bilfinger HSG FM

Brillux

Dachser

Daimler AG

Deppenbrock
Gebäudemanagement

Deutsche Bahn AG

Goldbeck
Gebäudemanagement

IKEA

Kaufland Stiftung

Kraftverkehr Nagel

Kühne und Nagel

MAN

Miele

Roller Märkte

Spie GmbH

TPG Group (TNT)

Transoflex

TÜV

Vergölst Reifenservice

Alles aus einer Hand – Prüfung, Wartung, Reparatur für Industrietore, Verladetechnik und Brandschutztüren



**Ihr Kontakt für Service, Prüfung,
Wartung, Reparatur und Angebote**
Tel.: 05204 915 4 915
E-Mail: service24@hoermann.de



Dokumentation

Das Hörmann Service Management System erfasst alle produkt-spezifischen Daten sowie die gesamte Prüfungs-, Wartungs- und Reparatur-Historie. So sind unsere Mitarbeiter immer bestens informiert und können Sie optimal betreuen und Ihnen effektiv weiterhelfen.



Prüfung und Wartung

Mit einem Prüf- und Wartungsvertrag von Hörmann sind Sie auf der sicheren Seite, und das zum Festpreis. Wir prüfen Ihre Tore, Objekt-türen und Verladetechnik nach den gesetzlichen Bestimmungen, ganz gleich von welchem Hersteller. Auch um die Einhaltung der Prüf- und Wartungstermine kümmern wir uns und koordinieren alle weiteren Schritte.



Reparatur

Unser Reparatur-Service ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Sie einsatzbereit. Durch unser flächendeckendes Service-Netz sind unsere qualifizierten eigenen Techniker schnell vor Ort und können die Schäden umgehend wieder in Stand setzen. Das erspart Ihnen lange Ausfallzeiten. Selbstverständlich kennen wir uns nicht nur mit unseren eigenen Produkten aus, sondern auch mit den Produkten anderer Hersteller.

Dokumentation

Beschleunigte Bearbeitungsprozesse und verkürzte Reaktionszeiten





Hörmann Service Management System

Bei Abschluss eines Prüf- und Wartungsvertrages werden alle Produktdaten wie Ausführung, Sonderausstattungen, Einbausituation etc. detailliert im Hörmann Service Management System (HSM) erfasst. Zudem werden alle Prüf- und Wartungszyklen sowie die kompletten Auftragsdaten hinterlegt und dokumentiert. Ein täglicher Datenabgleich sorgt dafür, dass sämtliche Informationen immer auf dem neusten Stand sind. Alle unsere Mitarbeiter von der Beratung über die Disposition bis hin zum Service-Techniker greifen auf diese zentrale Datenbank zu und haben immer die aktuellsten Informationen zur Verfügung, um Sie kompetent zu betreuen.



Eindeutige Produkt-Identifizierung

Eine 10-stellige Service-ID-Nummer, die bei der Datenaufnahme an Ihren Produkten platziert wird, ermöglicht eine eindeutige Zuordnung zu den produktspezifischen Daten im HSM System. So wird sichergestellt, dass Sie und unser Mitarbeiter immer vom selben Produkt sprechen. Das erleichtert die Kommunikation, verkürzt die Reaktionszeit und hilft dabei die jeweils angemessenen Lösungsmaßnahmen einzuleiten.



Mehr Effizienz bei Prüfung, Wartung und Reparatur

Durch das HSM System werden für jedes Produkt individuelle Checklisten für die Prüfung und Wartung erstellt. So können Sie sicher sein, dass alle gesetzlich vorgeschriebenen Punkte geprüft werden und Sie erhalten einen detaillierten Bericht über die ausgeführten bzw. noch notwendigen Arbeiten. Diese Transparenz bietet Ihnen kaum ein anderer Hersteller bei der Prüfung und Wartung Ihrer Produkte.

Auch bei Störungen helfen wir schnell und effektiv. Durch die aktuellen und detaillierten Informationen zu Ihren Produkten wissen unsere Mitarbeiter genau, um welches Produkt es sich handelt, wo es eingebaut ist und welche weiteren Schritte notwendig sind. Ganz gleich ob bei der Störungsanalyse am Telefon oder bei der Störungsbeseitigung vor Ort.

Prüfung und Wartung

Nutzen Sie alle Vorteile mit einem Prüf- und Wartungsvertrag



Der Hörmann Prüf- und Wartungsvertrag: Herstellerunabhängig, transparent, zum Festpreis



Gesetzliche Prüfpflichten

Kraftbetätigte Industrietore, Verladetechnik und Brandschutzanlagen müssen mindestens einmal jährlich von Sachkundigen* geprüft werden. Erst mit dieser Prüfung bleibt die Gewährleistung für Ihre Produkte erhalten. Zudem sind die regelmäßigen Prüfungen und Wartungen notwendig, um evtl. Versicherungsansprüche bei Schäden geltend zu machen.

Sichern Sie sich deshalb mit einem Hörmann Prüf- und Wartungsvertrag ab. Wir gewährleisten, dass Ihre Produkte regelmäßig nach den gesetzlichen Vorschriften geprüft und nach ihrer Beanspruchung gewartet werden. So sind Sie immer auf der sicheren Seite und verlängern auch die Lebensdauer Ihrer Produkte.



Maximale Transparenz

Nach jeder Prüfung und Wartung erhalten Sie einen detaillierten Bericht über die ausgeführten bzw. noch notwendigen Arbeiten. Dieser Bericht dient Ihnen auch als rechtssicherer Nachweis für Ihre Dokumentationspflicht. Sie brauchen sich um nichts weiteres zu kümmern. Notwendige Instandhaltungsarbeiten bieten wir Ihnen nur in dem Umfang an, wie sie wirklich erforderlich sind. Dabei prüfen wir die wirtschaftliche Effizienz einer Reparatur im Vergleich zu einer Neubeschaffung.



Mehr Vorteile

Mit Abschluss eines Prüf- und Wartungsvertrages garantieren wir Ihnen exklusive Betreuung und Konditionen. Vom Service-Fachberater vor Ort, über reduzierte Stundensätze und Anfahrtpauschalen bis hin zu besonderen Rabatten beim Ersatzteileinkauf und bei Neuprodukten. Unser zentraler Ersatzteileinkauf sichert Ihnen die schnelle und kostengünstige Verfügbarkeit, auch für Produkte von anderen Herstellern. So sind Ihre Tore, Türen und Verladeeinheiten schnell wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich kostspielige Ausfallzeiten.

* Sachkundige für die Prüfung technischer Einrichtungen sind laut der Ländervorschriften (z. B. NRW) Ingenieure der entsprechenden Fachrichtung mit mindestens fünfjähriger Berufserfahrung oder Personen mit abgeschlossener handwerklicher Ausbildung oder vergleichbarer Ausbildung und Berufspraxis im jeweiligen Fachbereich.

Reparatur

Über 200 hoch qualifizierte Service-Mitarbeiter für Sie im Einsatz



Schnelle und kompetente Hilfe im Notfall



Service-Aufträge

Bei einem „regulären“ **Service-Auftrag** sind wir innerhalb von 5 Arbeitstagen bei Ihnen vor Ort.



Eil-Aufträge

Sollten Sie einmal dringend Hilfe benötigen, wie z.B. bei einem defekten Tor, führen wir einen **Eil-Auftrag** innerhalb von 24 Stunden aus.



Not- und Nacht-Aufträge

Bei **Not-Aufträgen** reagieren wir sofort. So ist Ihr Tor, Ihre Tür oder Ihre Verladestation im Nu wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich lange Ausfallzeiten.



**Jeden Tag
24 Stunden
Erreichbar
24 Stunden
Einsatzbereit**



Schnell vor Ort

Über 200 qualifizierte eigene Service-Mitarbeiter sind 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche für Sie persönlich erreichbar und einsatzbereit. Das flächendeckende Netz von 14 Hörmann Niederlassungen garantiert kurze Anfahrtswege und schnelle Reaktionszeiten. Darauf können Sie sich verlassen.



Zertifizierte Service-Techniker

In zertifizierten Lehrgängen werden unsere Techniker kontinuierlich geschult und sind so immer auf dem neuesten Stand der Technik – nicht nur bei Hörmann Produkten, sondern auch bei den Produkten aller anderen Hersteller. Das garantiert Ihnen eine qualifizierte und fachgerechte Reparatur, so dass Ihre Produkte wieder voll funktionsfähig sind.



Bestens ausgerüstet

Die allermeisten Ersatzteile und Werkzeuge sind in unseren Service-Fahrzeugen vorhanden. So können Reparaturen vor Ort durchgeführt werden. Hin und Herfahren gibt es bei uns nicht, da wir durch das HSM System bereits wissen, was auf uns zukommt. Das spart Zeit und schont die Nerven. Ersatzteile von Hörmann Produkten sind sofort verfügbar und teilweise schon in unseren ServiceMobilien bzw. am Lager vorrätig. Ersatzteile von anderen Herstellern organisieren wir schnell und kostengünstig über unseren zentralen Einkauf.

Hörmann: Qualität ohne Kompromisse



Hörmann KG Amshausen, Deutschland



Hörmann KG Antriebstechnik, Deutschland



Hörmann KG Brandis, Deutschland



Hörmann KG Brockhagen, Deutschland



Hörmann KG Dissen, Deutschland



Hörmann KG Eckelhausen, Deutschland



Hörmann KG Freisen, Deutschland



Hörmann KG Ichtershausen, Deutschland



Hörmann KG Werne, Deutschland



Hörmann Alkmaar B.V., Niederlande



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Polen



Hörmann Beijing, China



Hörmann Tianjin, China



Hörmann LLC, Montgomery IL, USA



Hörmann Flexon LLC, Burgettstown PA, USA



Shakti Hörmann Pvt. Ltd., Indien

Als einziger Hersteller auf dem internationalen Markt bietet die Hörmann Gruppe alle wichtigen Bauelemente aus einer Hand. Sie werden in hochspezialisierten Werken nach dem neuesten Stand der Technik gefertigt. Durch das flächendeckende Vertriebs- und Servicenetz in Europa und die Präsenz in Amerika und Asien ist Hörmann Ihr starker, internationaler Partner für hochwertige Bauelemente. In einer Qualität ohne Kompromisse.

GARAGENTORE

ANTRIEBE

INDUSTRIETORE

VERLADETECHNIK

TÜREN

ZARGEN

HÖRMANN